Ценность корпоративной базы знаний.

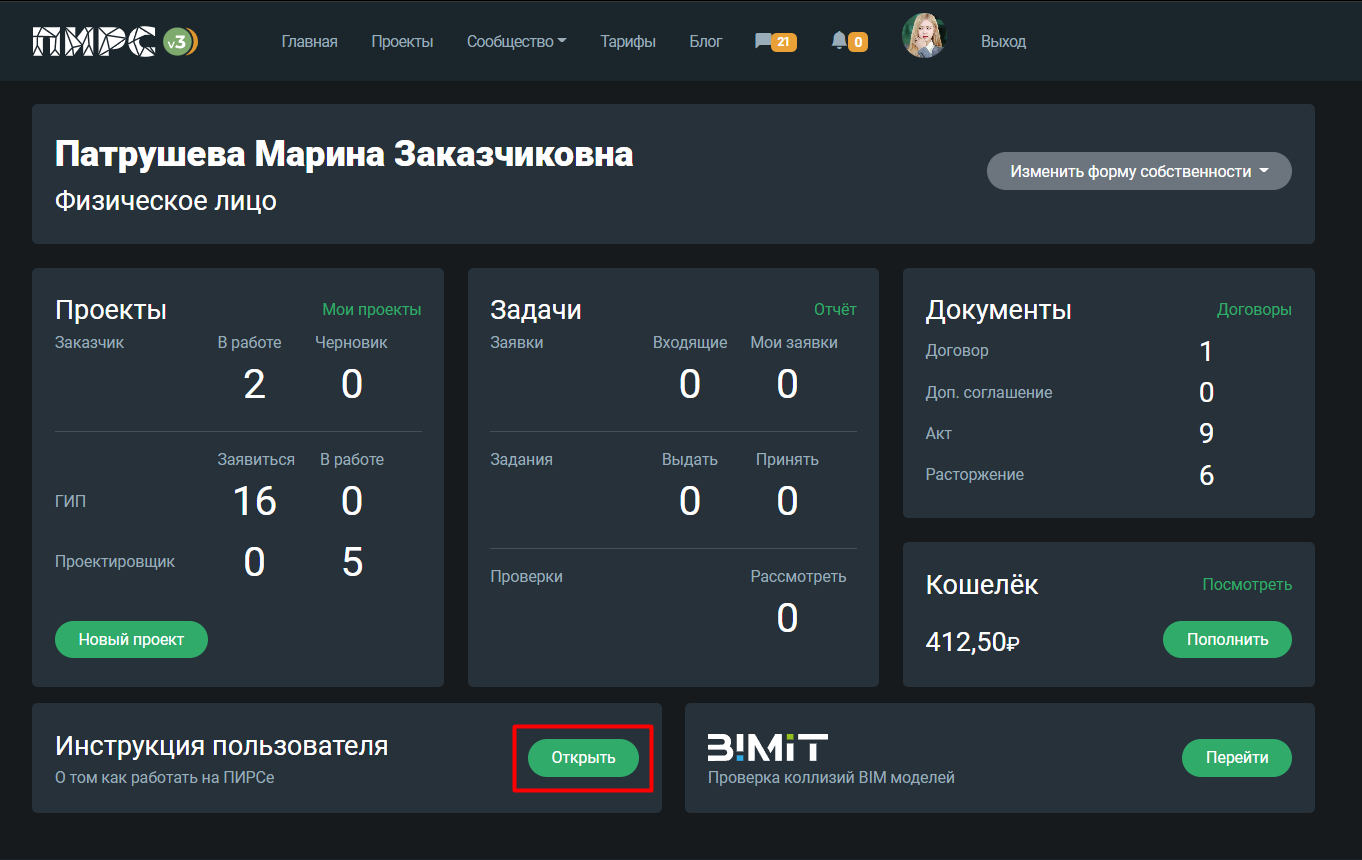
**Чем полезна база знаний для новых пользователей?**

База знаний станет отличным путеводителем по платформе. Преимуществом ее использования является сокращение затраченного времени на решение вопросов/проблем по работе платформе, а также позволяет избежать хаоса в понимании работы платформы.

*Что нужно сделать?*

Перейти на главную страницу.

Нажать на кнопку **«Открыть»** внизу страницы дашборда.



**Какую цель несет в себе База знаний?**

Сокращение времени на поиск информации и получение ответа на типовые вопросы в любой момент времени.

**Некоторые термины мне не знакомы.**

База знаний имеет глоссарий, где любой пользователь системы может найти значение незнакомого ему слова, используемого на платформе. Если вы нашли термин/ аббревиатуру/ слово, которому нет пояснение в базе знаний, прошу написать об этом на почту @@@ , мы будем вам безмерно благодарны!

**Какие потребности закрывает база знаний?**

База знаний помогает новым сотрудникам в легкой адаптации при работе с платформой, закрывая потребность в наличие рядом опытного специалиста при помощи в обучении, что экономит время других специалистов.

Другая потребность — это объединение знаний отдельно взятого сотрудника в корпоративные знания о платформе.

Вопрос-ответ

**Заказчик перевел авансовую часть на счет Платформы. Как мне получить её?**

Денежные средства будут перечислены на ваш счет, как только банк обработает транзакцию. Обработка происходит в течение 3 рабочих дней.

**Где указать статус самозанятого?**

Является пользователь самозанятым или нет определяется по ИНН. Указать номер ИНН можно в редактировании профиля, на закладке «Для оплаты».

**Сколько времени требуется налоговой на проверку ИНН для присвоения на Платформе статуса** **самозанятого?**

Обработка запроса происходит в течение нескольких минут. Если после проверки статус самозанятого не был присвоен на Платформе, просим проверить свой ИНН через сайт налогоплательщика.

**Как отфильтровать Проектировщиков раздела по необходимой специализации?**

Отфильтровать проектировщиков можно, перейдя во вкладку «Сообщество», группа «Проектировщики» в фильтре «Специализация» выбрать нужную специализацию и нажать на кнопку «Применить».